

平成 29 年 6 月吉日

お客様各位

株式会社エスプラン
代表取締役 後藤幸秀
春日市白水池 3-63
TEL 092 - 593 - 3930

部品供給・保守サービス終了と価格改定のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品『カーリーノⅠ』『カーリーノⅡ』『カーリーノホール』『お宝ホール』『ワンダートリニティ』につきましては製造中止以降も出来る限り部品在庫を確保しアフターサービスに努めて参りました。しかしながら、販売終了後、前述の機種全てが 8 年以上経過しており、電子部品メーカーの部品製造中止や型の変更、環境の変化により部品の調達及びそれに伴う修理が困難になって参りました。つきましては、誠に恐縮ではございますが当該製品の部品供給・保守サービス終了のやむなきに至りました。ここに謹んで部品供給・保守サービス終了のお知らせを申し上げますので、何卒諸事情ご賢察の上ご容赦頂きますようお願い申し上げます。

なお、『ココロ』『カーリーノⅢ』『カーリーノ 4』『カーリーノ 5』『カーリーノ SP』の機種につきましては、部品供給・保守サービスを引き続き継続させていただきます。但し、部品供給終了であっても共通部材などで対応可能な場合もございますので、ご不明な点がございましたら弊社サービス課までご相談ください。

特に現在のアームユニットにつきましては、『カーリーノ 5』と『カーリーノ SP』の専用ユニットになっており、部品を含め構造的な変更を行っておりますので、不用意にカーリーノⅠからカーリーノ 4 までの機種に使用されて不具合などが発生しても弊社では責任を負いかねますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

また、現在販売しております『カーリーノ 5』の価格について OP 価格 300,000 円で努力して参りましたが、取り巻く市場環境の変化や諸藩の事情により 6 月末日を以って OP 価格 400,000 円に変更させていただきます。

今後とも弊社に於きましてはより良い製品の開発に向け、社員一同一層の努力をして参りますので末永くご愛顧賜ります様、何卒宜しく願い申し上げます。

敬具